



---

**ISOLA CHE NON C'È  
PAOLO CABELLA  
RICCARDO GRASSI**

# **CORSO DI CRM**

7 Febbraio 2020 - ore 9.00

Genova | Molo Ponte Morosini, 7

---

# CORSO DI CRM

---

## SESSIONE MATTUTINA

Registrazione

Questionario obiettivi

CRM: filosofia della strategia di Customer Relationship Management

Comprensione di quali sono i principali processi coinvolti nell'impresa  
(marketing, sales, post sales)

Definizione del processo di adozione una strategia CRM all'interno della tua  
impresa

Break

## SESSIONE POMERIDIANA

Fondamenti di project management di un progetto di CRM

Definizione del processo di scelta di una soluzione software CRM (esempi  
pratici)

Come aumentare il fatturato con la strategia di CRM

Piano di sviluppo individuale di CRM nel futuro

Prova di esame

